

CURRICULUM VITAE

Data Pribadi

Nama Lengkap : AHMAD KAKA PUTRA PAMUNGKAS
Tempat, Tanggal Lahir : MALANG, 01 APRIL 2004
Alamat : Jl. Danau Diatas II F1/D11 RT 01/RW 12,
Kel. Sawojajar Kec. Kedungkandang
No. HP : 081234836063
Email : kakaputrapamungkas@gmail.com



Pendidikan

- SMP Shalahuddin Malang 2016 - 2019
- SMK Negeri 6 Malang Jurusan Sistem Informasi Jaringan Aplikasi(SIJA) 2019 - 2023

Pengalaman Kerja / Magang

Praktik Kerja Lapangan (PKL)
PT. PLN Indonesia Comnet Plus
Juli 2022 - Mei 2023

- Melakukan Proses Verifikasi User/Customer yang ingin Aktivasi dan Create Data User di Mapsource dan Microsoft Visio(Drawing Core) secara End to End
- Memvalidasi User/Customer yang telah dikerjakan di Lapangan dan di Update di data Internal

Pengalaman Kerja
PT. Indonesia Comnet Plus
Juni 2023 – Desember 2025 :

- Noc(Network Operation Center) Gangguan :
 - Open WO(Work Order) dan Monitoring Tim Servpo(Service Point) mulai dari FOT(Fiber Optic Terminal), FOC(Fiber Optic Cable), FOC Link
 - Rekap Data Setiap Ticket Gangguan yang Sudah Berupa Insiden Gangguan sesuai masing masing Zona Servpo(Service Point)
 - Rekap Data Preventive Maintance(PM) WO(Working Order) yang sudah dikerjakan oleh setiap Servpo(Service Point) mulai dari PM FOT, FOC, dan FOC Link

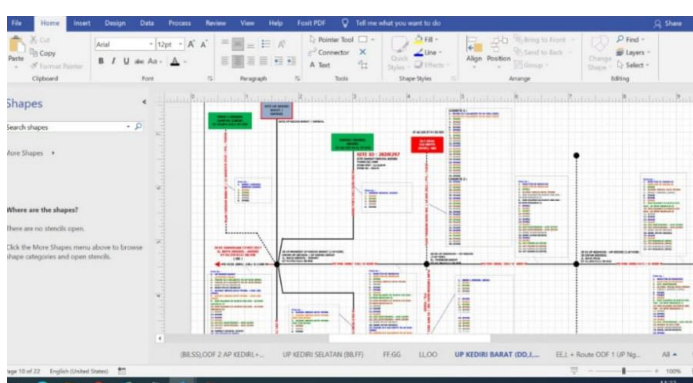
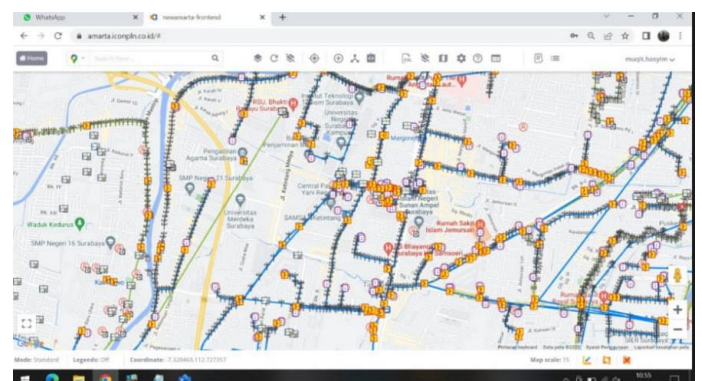
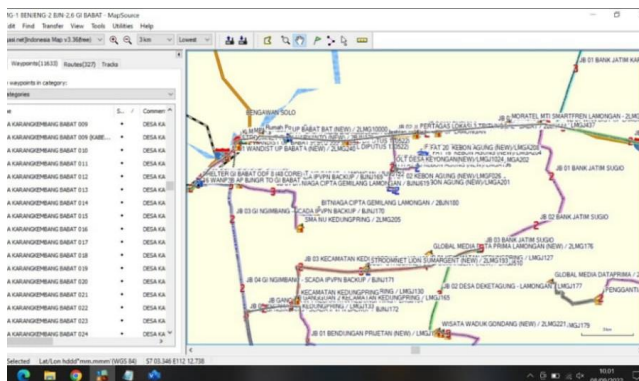
- Preventive Maintenance (PM) :

- Melakukan Perawatan/Pembersihan Pada Setiap POP(Server) yang mencakup di Kantor Perwakilan(KP) Madiun mulai di luar sekitar maupun didalam seperti perangkat perangkat apa saja yang ada
- Melakukan Pengecekan Pada Setiap Perangkat Seperti Battery,dll



- Asset :

- Menggambar Perubahan Data Gangguan yang telah dikerjakan oleh Tim Servpo di Data Internal mulai dari Visio(Drawing Core), Mapsource
- Memvalidasi User yang telah dikerjakan di Lapangan dan di Update di data Internal mulai dari Visio, Mapsource dan Rekap All User yang ada di Spreadsheet internal



-CA(Customer Account) :

- Analisa Setiap Gangguan yang sering dialami oleh User Mulai dari Perangkat User yang down dan tidak ter-remote(termonitoring), dan putus kabel FO(FiberOptic)
- Saling Koordinasi dengan PIC(Orang yang ada dilokasi) User terkait dengan Gangguan yang Sedang dialami
- Membuatkan Request Ticket Gangguan untuk analisa gangguan lebih lanjut sekaligus Request menjadikan ke Insiden Gangguan jika memang perlu untuk mengirimkan Tim Servpo ke lokasi User yang sedang mengalami Gangguan

```
JATIM-UP3.TUBAN-ZYXEL.M53520-CPE-02>sh desc int
Port      descr  lpt ion
e0/0/1
e0/0/2
e0/0/3
e0/0/4
e0/0/5  04000142726 Internet Broadband SMK Negeri Widang Jl. Brawijaya No.350 [NMS 172.28.65.230/28]
e0/0/6  04000128917 Broadband 01000128915 Metro Desa Tepalagung Kec. Semanding [NMS 172.28.52.90/28]
e0/0/7  04000128922 Broadband 01000128921 Metro Desa Buto Kec. Semanding [NMS 172.28.52.90/28]
e0/0/8  04000129004 Broadband 01000129003 Metro Desa Jadi Kec. Semanding [NMS 172.28.52.90/28]
e0/0/9  04000129359 Broadband 01000129355 Metro Desa Prunggalan Kulon Kec. Semanding [NMS 172.28.52.91/28]
e0/0/10 04000129364 Broadband 01000129362 Metro Desa Prunggalan Wetan Kec. Semanding [NMS 172.28.52.92/28]
e0/0/11 04000129178 Broadband 01000129174 Metro Desa Semanding Kec. Semanding [NMS 172.28.52.93/28]
e0/0/12 04000129189 Broadband 01000129187 Metro Desa Punambangan Kec. Semanding [NMS 172.28.52.234/28]
e0/0/13 04000129296 Broadband 01000129295 Metro Desa Tunuh Kec. Semanding [NMS 172.28.52.235/28]
e0/0/14 04000129244 Broadband 01000129239 Metro Desa Gasing Kec. Semanding [NMS 172.28.52.234/28]
e0/0/15 04000129246 Broadband 01000129244 Metro Desa Baktiharjo Kec. Semanding [NMS 172.28.52.229/28]
e0/0/16 04000128910 Broadband 01000128905 Metro Desa Bejaung Kec. Semanding [NMS 172.28.52.226/28]
e0/0/17 01000357774 IPNet Cahaya Raja Sentosa Jl. Pahlawan No.31, Gondong [NMS 172.28.92.450/28]
e0/0/18 01000444867 Metro P2MP Dutakon Wibawa Putra Node PT. Berkat Langgeng Sukses Sejaht [NMS 172.28.65.232/28]
e0/0/19 22090561311 Streamnet - Kantor Teknik ULP Tuban [NMS 172.28.65.232/28]
e0/0/20 04000111109 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Taman Sleko Kebonsari [NMS 172.28.158.203/28]
e0/0/21 04000147709 Internet PT. Jaya Anugerah Yakun Abadi, Jl. Panglima Sudirman No.151 Sidomulyo Tuban [NMS 172.28.65.234/28]
e0/0/22 04000147492 Internet SMK N 2 Tuban Jl. Prof. Mody. Yamin [NMS 172.19.36.230/28 Vlan 18]
e0/0/23 04000111108 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Masjid Agung Tuban Jl. Bonang,Kutorejo Kabupaten Tuban [NMS 172.28.158.204/28]
e0/0/24 Trunk to JATIM-UP3.TUBAN-ASR020-IPE-01
e0/0/25 04000111223 04000111222 04000111116 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Alun Alun Tuban [NMS 172.28.158.205/28]
e0/0/26 141401002213 Ibc PT.Indomarco (GRESIK)TQZV(SUNAN KALIJO0/009) 172.19.36.234/28]
e0/0/27
e0/0/28
Total entries: 28.
JATIM-UP3.TUBAN-ZYXEL.M53520-CPE-02>sh int ethernet 0/0/22
Ethernet e0/0/22 is enabled, port link is up
Time duration of linkup is 51 minute 58 second
Hardware address is 0-14-00-00-00-00-00-00
Speed is auto, ActualSpeed is 1000M, Duplex mode is full
Current port type: SFP
Broadcast storm control target rate is 49984pps
Priority is 0
Flow control is disabled
PVID is 1
Port mode: trunk

Vlan      allowed : 14,47
Input : 8303210010 packets, 8304685576407 bytes
       140246 broadcasts, 541730 multicasts, 83032428043 unicasts
Output : 2857343029 packets, 2469898479535 bytes
        7850467 broadcasts, 7245455 multicasts, 2842139967 unicasts
JATIM-UP3.TUBAN-ZYXEL.M53520-CPE-02>
```

```
e0/0/14 04000129241 Broadband 01000129238 Metro Desa Geting Kec. Semanding [NMS 172.28.52.231/28]
e0/0/15 04000129246 Broadband 01000129244 Metro Desa Baktiharjo Kec. Semanding [NMS 172.28.52.229/28]
e0/0/16 04000128910 Broadband 01000128905 Metro Desa Bejaung Kec. Semanding [NMS 172.28.52.226/28]
e0/0/17 01000357774 IPNet Cahaya Raja Sentosa Jl. Pahlawan No.31, Gondong [NMS 172.28.92.450/28]
e0/0/18 01000444867 Metro P2MP Dutakon Wibawa Putra Node PT. Berkat Langgeng Sukses Sejaht [NMS 172.28.65.232/28]
e0/0/19 22090561311 Streamnet - Kantor Teknik ULP Tuban [NMS 172.28.65.232/28]
e0/0/20 04000111109 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Taman Sleko Kebonsari [NMS 172.28.158.203/28]
e0/0/21 04000147709 Internet PT. Jaya Anugerah Yakun Abadi, Jl. Panglima Sudirman No.151 Sidomulyo Tuban [NMS 172.28.65.234/28]
e0/0/22 04000147492 Internet SMK N 2 Tuban Jl. Prof. Mody. Yamin [NMS 172.19.36.230/28 Vlan 18]
e0/0/23 04000111108 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Masjid Agung Tuban Jl. Bonang,Kutorejo Kabupaten Tuban [NMS 172.28.158.204/28]
e0/0/24 Trunk to JATIM-UP3.TUBAN-ASR020-IPE-01
e0/0/25 04000111223 04000111222 04000111116 Comnetz Infra Diskominfo Tuban Alun Alun Tuban [NMS 172.28.158.205/28]
e0/0/26 141401002213 Ibc PT.Indomarco (GRESIK)TQZV(SUNAN KALIJO0/009) 172.19.36.234/28]
e0/0/27
e0/0/28
Total entries: 28.
JATIM-UP3.TUBAN-ZYXEL.M53520-CPE-02>sh int ethernet 0/0/22
Ethernet e0/0/22 is enabled, port link is up
Time duration of linkup is 51 minute 58 second
Hardware address is 0-14-00-00-00-00-00-00
Speed is auto, ActualSpeed is 1000M, Duplex mode is full
Current port type: SFP
Broadcast storm control target rate is 49984pps
Priority is 0
Flow control is disabled
PVID is 1
Port mode: trunk

Vlan      allowed : 14,47
Input : 8303210010 packets, 8304685576407 bytes
       140246 broadcasts, 541730 multicasts, 83032428043 unicasts
Output : 2857343029 packets, 2469898479535 bytes
        7850467 broadcasts, 7245455 multicasts, 2842139967 unicasts
JATIM-UP3.TUBAN-ZYXEL.M53520-CPE-02>
```

[In Progress] REQUEST OPEN TICKET GANGGUAN ICON#CYWYWK

ICON- Contact Center

kepada saya, septa hanafi, rendy yudhiastira, febrina novit -

Dengan hormat Bapak Putra,

Terima laporan keluhan untuk DINA S KOMUNIKASI dan INFORMATIKA KABUPATEN BOJONEGORO dengan service:

1. METRONET : KANTOR KOMINFO, JL. P. MAS TUMPAEL NO.1 T.3 BOJONEGORO, KABUPATEN BOJONEGORO, JAWA TIMUR, INDONESIA, - KANTOR KECAMATAN KEDEWAN JL. KEDEWAN MARGOASRI, KEDEWAN, KABUPATEN BOJONEGORO, JAWA TIMUR, INDONESIA. (2) (01000185974) (Active)
(No Ticket RUT8P29L)
(Open Ticket : 2025-10-12 18:48 WIB)

Saat ini laporan tersebut sudah kami proses untuk investigasi lebih lanjut penyebabnya dan akan segera kami informasikan kembali hasil pengecekan dari kami.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Note :

1. Informasi Open Ticket, Update Progress dapat diakses melalui Customer Portal kami di <https://customer.iconn.co.id/login>. Pelanggan juga dapat memberikan Feedback Langsung ke Contact Center Support.

2. Penyampaian Email Request, Complain dan Case Baru harap menggunakan subject Email baru atau tanpa RE/PW/Bis.

Hormat Kami,

ABDUL FATAH | Contact Center Support
PT. PLN Iconplus | cs@iconn.co.id | 1500071



Keahlian

- Pengoperasian Aplikasi Grand Data Base(Mapsource, Garmin)
- Pengecekan Perangkat User, POP(Server) by LDAP MobaXterm(Status Link, Port, Redaman, Terminasi)
- Ms. Office(Visio, Power Point, Word)

Informasi Tambahan

- Bahasa Indonesia (Aktif)
 - Bahasa Inggris (Pasif)
 - Organisasi : Pramuka Satuan Karya(Saka) Bhayangkara (2017-2021)
- Jabatan : Dewan Saka